

«El sistema de calidad nos ha ayudado a ser mucho más eficaces»

Román Palacios, responsable de calidad de **Coryen**, alaba el aspecto competitivo de las certificaciones

- ¿Qué razones motivaron su certificación?

- La convicción de que certificándonos nos obligaríamos a ser más eficaces, tanto en el trabajo diario como en las relaciones con los clientes. Además de crear un valor añadido a la empresa que nos ayude a convencer a algún cliente indeciso.

- ¿Qué beneficios supone para la empresa la adopción de un sistema de calidad?

- Aprender a realizar los trabajos siguiendo unos procedimientos iguales para todos, lo que supone una reducción de costes.

- ¿Cuándo comenzaron el proceso y cuándo han conseguido (o tienen previsto conseguir) la certificación?

- Empezamos en el 2º trimestre del año 2004, y hemos obtenido la certificación el día 18 de mayo de 2005.

- ¿Cómo ha resultado el proceso de implantación del sistema?

- Ha sido más fácil de lo espe-

«La calidad nos ha ayudado a crear un valor añadido a la empresa que nos puede ayudar a convencer a algún cliente indeciso»

rado, gracias en parte a la ayuda y la paciencia de la persona que nos ayudó en el proceso de implantación.

- ¿Cuáles han sido los pasos más complicados?

- Concienciar a la plantilla de la necesidad de seguir los procedimientos.

- ¿Cómo ha afectado el proceso a los trabajadores o a los procesos cotidianos de la empresa?

- Ahora llevamos más control de los trabajos, reclamaciones, pedidos, etc...

- ¿Qué cambios destacará en la empresa tras la certificación?

- Es pronto para saberlo.

- ¿Han recibido apoyo de la Administración?

- No.



Los trabajadores de Coryen. FERNANDO DÍAZ

FICHA

Razón Social: Coryen, S.L.

Dirección: C/ Hermandad, Nº 1, 1º C.

Teléfono: 941.390.232

Fax: 941.401.204

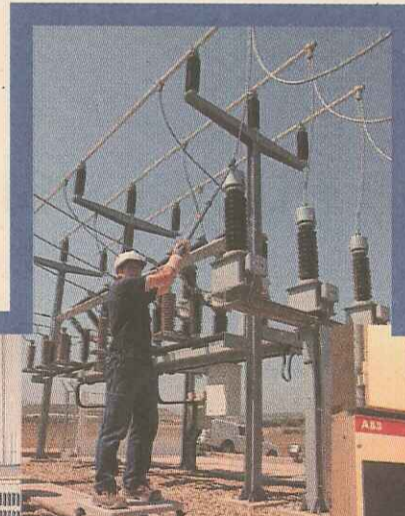
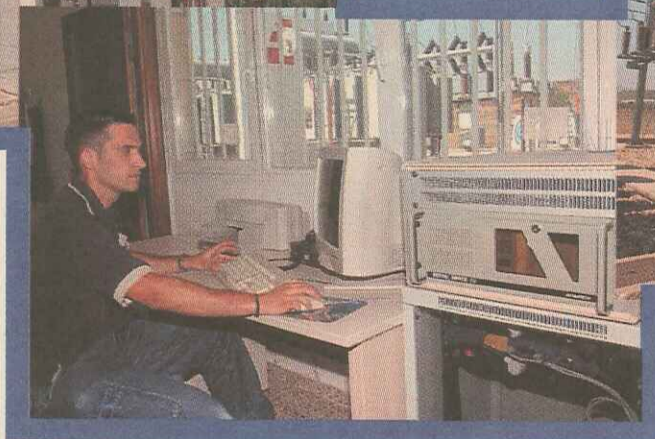
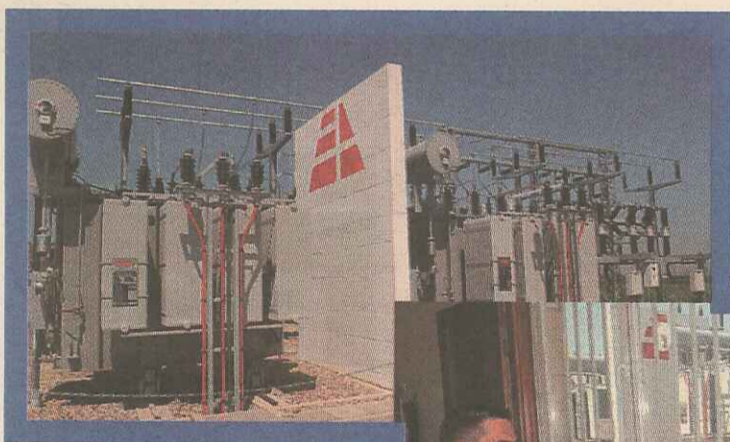
E-mail: coryen@coryen.com

Año de fundación: 1995

Certificados de calidad: ISO 9001/2000



Instalaciones Eléctricas



Calle Hermandad, 1, 1º centro. 26560 AUTOL (La Rioja) - roman@coryen.com

Tel.: 941 39 02 32 - Fax: 941 40 12 04

